



Condor – Leidenschaft ist unser Kompass! Und das ist mehr als nur ein Claim, es ist unsere DNA: Als Deutschlands beliebtester Ferienflieger bringen wir unsere Gäste zu den schönsten Urlaubszielen der Welt. Jährlich fliegen über neun Millionen Passagiere an Bord unserer über 50 Flugzeuge mit Condor zu rund 90 Destinationen in Europa, Afrika und Nordamerika. Condor erhält ab Herbst 2022 als deutscher Erstkunde neue Langstreckenflugzeuge des Typs Airbus A330neo der neuesten Generation, der dank modernster Technologie mit einem Verbrauch von 2,1 Litern pro Passagier auf 100 Kilometer bei höchstem Kundenkomfort europäischer Spitzenreiter ist. Unsere über 4.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Boden und in der Luft geben jeden Tag mit Leidenschaft, Hingabe und Know-how ihr Bestes und schreiben die nächsten Kapitel unserer 66-jährigen Geschichte. Wir sind ready for Take-Off! Sie auch? Werden Sie Teil der Condor-Familie und bewerben Sie sich jetzt!

Zur Verstärkung unseres Teams in Neu-Isenburg sucht die Condor Flugdienst GmbH aktuell einen

## Duty Manager (m/w/d) Ground Handling Center (GHC)

### Ihre Aufgaben:

Die Duty Manager GHC verantworten / unterstützen im laufenden operationellen Betrieb alle Aktivitäten (im Schichtbetrieb), die zu einer Verbesserung bei der Abwicklung von Flugunregelmäßigkeiten führen, u. a.:

- ✓ Abstimmung und Koordination mit allen relevanten Verkehrsbetrieben weltweit sowie bei wesentlichen Entscheidungen mit Fachabteilungen innerhalb der Organisation mit der Zielsetzung einer verbesserten Abwicklung von Flugunregelmäßigkeiten im Interesse unserer Kunden
- ✓ Fachliche Unterstützung für alle Stationen weltweit
- ✓ Bearbeitung handlingrelevanter Ad-hoc-Anfragen aus dem gesamten Condor-Streckennetz
- ✓ Bei Überbuchungen wird adäquate Hilfestellung geleistet und erforderliche Maßnahmen eingeleitet
- ✓ Bearbeitung von Kapazitätsanfragen aus dem Condor-Verkauf und von anderen Airlines
- ✓ Hilfestellung gegenüber dem Abfertigungsagenten bei Fragen zu Zoll- und Einreisebestimmungen
- ✓ Organisation und Koordination von Ersatzbeförderung (Bahn, Bus, Taxi etc.) und den daraus resultierenden Folgemaßnahmen gestrandeter Passagiere (z. B. Hores, Um- und Neubuchungen etc.)
- ✓ Unterstützung und Koordinierung bei Anfragen der Stationen zu Buchungs- und Etix-Unregelmäßigkeiten
- ✓ Annahme von definierten Sonderreservierungsfällen (MEDA, AVI etc.)
- ✓ Präventive Beratung und aktuelle Hilfestellung zur Lösung behördlicher Problemsituationen
- ✓ Monitoring der Condor-Tagesoperation im Hinblick auf Unregelmäßigkeiten und ggf. Einleitung von notwendigen Maßnahmen
- ✓ Hilfestellung bzw. Koordinierung von unplanmäßigen Zwischenlandungen, Sonderflügen etc., ggf. Erstellung eines Ladeplans und Loadsheets
- ✓ Sicherstellung eines sicheren, wirtschaftlichen, servicegerechten sowie pünktlichen Betriebsablaufes
- ✓ Wahrnehmung administrativer Aufgaben wie Rechnungsprüfung, Rechnungserstellung, Berichts- und Materialwesen
- ✓ Örtliche Koordination und Betreuung von Sonderflügen
- ✓ Hilfestellung bzw. Koordinierung und Abwicklung der Einsätze von Fremdgeräten (z. B. Subcharter)
- ✓ Produktmonitoring der gesamten Servicekette
- ✓ Unterstützung des Krisenstabs bei abfertigungsrelevanten Themen
- ✓ Übernahme von Sonderaufgaben im Fachbereich

### Ihr Profil – Leidenschaft für Luftfahrt:

- ✓ Abgeschlossenes Hochschulstudium oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung in Verbindung mit gleichwertigen Kenntnissen und Fähigkeiten sowie Qualifikationen in der Flugzeugabfertigung
- ✓ Mehrjährige, erfolgreiche Tätigkeit im Verkehrsbereich
- ✓ Analytisches Denkvermögen, sichere Urteilsfähigkeit, verbindliches Auftreten
- ✓ Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- ✓ Gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprache wünschenswert
- ✓ Gute EDV-Anwenderkenntnisse (Abfertigungssysteme, Büroanwendungen)
- ✓ Sehr gute Kenntnisse im Bereich Altea CM und Amadeus Res
- ✓ Gute Kenntnisse im Bereich Ticketing
- ✓ Hohe Flexibilität und Bereitschaft zur Zusammenarbeit, gute Teamfähigkeit
- ✓ Hohe Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft, Schicht- und Wechseldiensttauglichkeit, Führerschein
- ✓ Bereitschaft zur Übernahme von Einsätzen im In- und Ausland

### Unser Angebot – Einsteigen und abheben mit der Condor Familie!

#### Darauf können Sie sich bei Condor freuen:

- ✓ Atmosphäre – durch ein sympathisches und motiviertes Team und flache Hierarchien
- ✓ Spannung – durch eine interessante und vielseitige Tätigkeit in einer faszinierenden Branche
- ✓ Weiterentwicklung – durch kompetente Einarbeitung sowie Trainings- und Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Benefits – durch attraktive Reiserabatte und Sozialleistungen neben einer branchenüblichen Vergütung

### Ready for Check-in: Bewerben Sie sich!

Schicken Sie uns Ihre Unterlagen über unser [Bewerbungsformular](http://www.condor.com/karriere) unter [www.condor.com/karriere](http://www.condor.com/karriere).

Jetzt bewerben!